



Questionario di valutazione
PER LE IMPRESE BENEFICIARIE DEL BANDO
VOUCHER DIGITALI I4.0 – 2018 -

Il questionario di valutazione intende raccogliere alcune informazioni e giudizi delle imprese beneficiarie sulle procedure di accesso ai contributi e sul servizio ricevuto dai fornitori.

Grazie per la collaborazione.



SEZIONE ANAGRAFICA

Denominazione dell'impresa beneficiaria | _____ |

Provincia sede operativa dell'impresa beneficiaria (al momento della presentazione) | _____ |

Provincia sede operativa dell'impresa beneficiaria (al momento della rendicontazione) | _____ |

Fatturato dell'impresa beneficiaria | _____ |

1. Attraverso quali soggetti siete venuti a conoscenza del Bando?

Sono possibili più risposte.

- ☐ Regione Puglia
- ☐ Unioncamere Puglia
- ☐ Camera di Commercio
- ☐ Aziende speciali e altre strutture del sistema camerale
- ☐ Associazioni di categoria
- ☐ Fornitore di servizi
- ☐ Partner / collaboratore aziendale
- ☐ Associazioni di categoria
- ☐ Altro (specificare: _____)

2. Esprimete un giudizio su una scala da 1 a 6 in merito alla chiarezza espositiva dei seguenti elementi del bando. (Scala: 1 = Per nulla chiaro → 6 = Del tutto chiaro)

Indicare una risposta per ciascuna riga.

	Per nulla chiaro			el tutto chiaro		
	1	2	3	4	5	6
Finalità (art. 1 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiti di intervento (art. 2 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dotazione finanziaria, natura ed entità dell'agevolazione (art. 3 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soggetti ammissibili (art. 4 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soggetti destinatari dei voucher (art. 5 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fornitori dei servizi (art. 6 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spese ammissibili (art. 7 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Normativa europea di riferimento (art. 8 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presentazione delle domande (art. 9 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valutazione delle domande, formazione della graduatoria, concessione (art. 10 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Obblighi delle imprese beneficiarie dei voucher (art. 11 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumulo (art. 12 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rating di legalità (art. 13 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rendicontazione e liquidazione del voucher (art. 14 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controlli (art. 15 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Revoca del voucher (art. 16 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsabile unico del procedimento (RUP) e contatti (art. 17 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Norme per la tutela della privacy (art. 18 del bando)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Vi chiediamo ora di esprimere il vostro grado di soddisfazione in riferimento ai seguenti contenuti.

Indicare una risposta per ciascuna riga.

	Del tutto soddisfatto	Prevalentemente soddisfatto	Prevalentemente insoddisfatto	Del tutto insoddisfatto
Tipo di attività finanziata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entità del contributo/voucher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iter procedurale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempistica dell'iter / scadenze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modulistica per presentazione domanda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modulistica per rendicontazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numero massimo di Contributi/Voucher richiedibili per beneficiario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eventuali commenti:



4. Come avete scelto i fornitori dei servizi?

Sono possibili più risposte.

- ☐ Contattando un fornitore con cui avete già lavorato
- ☐ Su proposta del fornitore stesso
- ☐ Su indicazione della Camera di Commercio
- ☐ Su indicazione di una Azienda Speciale o altre strutture del sistema camerale
- ☐ Su indicazione di un'associazione di categoria
- ☐ Su indicazione di un ente di ricerca/università
- ☐ Altro (specificare:_____)

5. Quando vi siete rivolti al/ai fornitore/i avevate già un'idea precisa dei vostri bisogni ?

- ☐ Sì
- ☐ In parte
- ☐ No

6. Chi ha definito i seguenti elementi del progetto?

Indicare una risposta per ciascuna riga.

	Impresa beneficiaria (Voi)	Il/I fornitore/i di servizi	In accordo tra beneficiario e fornitore/i
Gli obiettivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I contenuti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I risultati attesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Chi della Vostra impresa è stato coinvolto nel progetto?

Indicare quante persone per ciascuna posizione.

	Direttore Generale / Titolare
	Manager
	Direttore tecnico
	Ricercatore

	Progettista
	Tecnico specializzato
	Operaio in linea
	Altro (specificare_____)



8. Vi chiediamo ora di indicare quali risultati sono stati raggiunti nell'ambito del progetto. Inoltre, esprimete una valutazione sul contributo e sul servizio ricevuto in generale dai fornitori.

(Scala: 1 = Trascurabile → 4 = Determinante)

Risultati	Raggiungimento		Contributo/servizio fornitori			
	Sì	No	1	2	3	4
Raggiungimento degli obiettivi prefissati						
Raggiungimento di obiettivi inizialmente non previsti						
Sviluppo di nuove tecnologie						
Sviluppo di nuove competenze tecnologiche						
Sviluppo di nuove competenze manageriali						
Miglioramento della redditività/competitività d'impresa						
Sviluppo di nuovi prodotti/servizi per il mercato di riferimento						

9. Quali risultati futuri vi attendete dal progetto finanziato? *Sono possibili più risposte*

- ☐ Aumento fatturato
 ☐ Aumento occupati
 ☐ Riduzione costi
☐ Nuovi segmenti di mercato serviti
 ☐ Avvio di nuove collaborazioni
☐ Altro _____

10. Il progetto sarebbe partito anche senza il supporto del Contributo/Voucher?

- ☐ Sì
 ☐ Sì, ma ridimensionato
 ☐ No

11. Come giudicate complessivamente il rapporto qualità-prezzo dei servizi erogati dai fornitori scelti nell'ambito del bando?

(Scala: 1 = Basso → 6 = Alto)

Basso					
↓					↓
1	2	3	4	5	6



**12. In conclusione, siamo interessati a conoscere il vostro grado di soddisfazione sull'iniziativa
BANDO VOUCHER DIGITALI I4.0 edizione 2018:**

- ☐ Del tutto soddisfatto
- ☐ Prevalentemente soddisfatto
- ☐ Prevalentemente insoddisfatto
- ☐ Del tutto insoddisfatto

**13. Segnalate di seguito, se lo ritenete opportuno, eventuali suggerimenti/indicazioni in relazioni a
possibili future misure di finanziamento alla ricerca e innovazione.**
